

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [webshop@nlvangeest.nl](mailto:webshop@nlvangeest.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

- a. Uitgezonderd van retourzending zijn Amaryllisbollen waarbij scheuren zichtbaar zijn. Dit is geen defect maar een normale ontwikkeling tijdens de groei.
- b. Uitgezonderd zijn Amaryllisbollen met roodverkleuring op de bol. Dit kan veroorzaakt worden door verwerking en transport. De kwaliteit van de Amaryllisbol is hierdoor niet aangetast en u beschikt over een gezonde bol.

### Garantie

Wij garanderen gezonde Amaryllisbollen met bloeigarantie. Tijdens de verwerking en het transport zorgt de beschermende verpakking met houtwol voor voldoende zekerheid voor een goede aankomst.

### Identiteit ondernemer

NL van Geest B.V.  
Monsterseweg 86  
2691 JJ 's-Gravenzande  
[info@amaranth-amaryllis.com](mailto:info@amaranth-amaryllis.com)

KvK-nummer: 27223824  
BTW-nummer: NL007057520B01

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
NL van Geest B.V.  
Monsterseweg 86  
2691 JJ 's-Gravenzande  
info@amaranth-amaryllis.com

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en):

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.