

# Informationen zu Garantie & Rückgabe

## Widerruf

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung bis zu 14 Tage nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Nach dem Widerruf haben Sie weitere 14 Tage Zeit, Ihr Produkt zurückzugeben. Ihnen wird dann der volle Bestellbetrag inkl. Versandkosten gutgeschrieben. Nur die Kosten für die Rücksendung von zu Hause zum Webshop gehen zu Ihren Lasten. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, wird das Produkt mit sämtlichem mitgelieferten Zubehör und - soweit vernünftigerweise möglich - im Originalzustand und in der Originalverpackung an den Unternehmer zurückgesandt. Um dieses Recht auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter [webshop@nlvangeest.nl](mailto:webshop@nlvangeest.nl). Wir erstatten dann den fälligen Bestellbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Registrierung Ihrer Rücksendung, sofern das Produkt bereits in einwandfreiem Zustand zurückgegeben wurde.

## Ausnahmen zurückgeben

- a) Von der Rückgabe ausgeschlossen sind Amarylliszwiebeln, bei denen Risse sichtbar sind. Dies ist kein Mangel, sondern eine normale Entwicklung während des Wachstums.
- b. Ausnahmen sind Amaryllis-Zwiebeln mit roter Verfärbung der Zwiebel. Dies kann durch Verarbeitung und Transport verursacht werden. Die Qualität der Amaryllis-Zwiebel wird dadurch nicht beeinträchtigt und Sie haben eine gesunde Zwiebel.

## Garantie

Wir garantieren gesunde Amarylliszwiebeln mit Blühgarantie. Bei Verarbeitung und Transport bietet die Schutzverpackung mit Holzwolle ausreichend Sicherheit für eine gute Ankunft.

## Unternehmeridentität

NL van Geest B.V.  
Monsterseweg 86  
2691 JJ 's-Gravenzande  
Die Niederlande  
[info@amaranth-amaryllis.com](mailto:info@amaranth-amaryllis.com)

Nummer der Handelskammer: 27223824  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL007057520B01

# Widerrufsformular

(Dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen)

- Zu

NL van Geest B.V.  
Monsterseweg 86  
2691 JJ 's-Gravenzande  
The Netherlands  
info@amaranth-amaryllis.com

— Hiermit teile(n) ich/wir (\*) mit, dass ich/wir (\*) unseren Vertrag über den Verkauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) widerrufe/widerrufe(n):

— Bestellt am (TT-MM-JJJJ) :

— Bestellnummer:

— Erhalten am (TT-MM-JJJJ):

— Name(n) Verbraucher:

— Anschrift Verbraucher:

— IBAN Bankkonto

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular auf Papier eingereicht wird)

— Datum (TT-MM-JJJJ):

(\*) Nichtzutreffendes streichen.